

Prosess BKS Industri AS / Salg / Utarbeidelse og oppfølging av tilbud

Godkjent dato 02.04.2020 (Henning Sæbø)

Endret dato 02.04.2020 (Henning Sæbø)

Gyldighetsområde

Dokumentkategori

Siste revisjon

Neste revisjonsdato

1. INNLEDNING

1.1 Følgende betingelser er selgers generelle salgs og leveringsbetingelser som kommer til anvendelse dersom ikke annet er ufravikelig bestemt i lov eller skriftlig avtalt mellom partene. Dette gjelder også når kjøper benytter alminnelige eller spesielle innkjøpsbetingelser som avviker fra nedenstående leveringsbetingelser.

2. TILBUD/LEVERINGSAVTALE

2.1 Selgers tilbud er avgitt på grunnlag av disse salgsbetingelser dersom ikke annet er avtalt.

2.2 Tilbudet er uforbindtlig med mindre annet er skriftlig avtalt.

2.3 Gyldig avtale for spesialordre foreligger ikke før selger har bekreftet bestillingen, eller ved standard lagervare foretatt levering.

2.4 Kjøpers bestilling ansees som aksept av selgers tilbud. Salg og andre avtaler som våre funksjonærer eller representanter formidler, blir først bindende for oss ved skriftlig bekreftelse eller påbegynt levering.

2.5 Ethvert tilbud gjelder samlet leveranse slik at enkeltposter ikke kan tas ut av dette.

3. PRISER

3.1 For alt salg gjelder leveringsdagens priser hvis ikke annet er uttrykkelig avtalt. Prisene gjelder EXW (avhentet vårt lager) hvis ikke annet er avtalt.

3.2 Er fast pris avtalt tas det forbehold om prisendringer på importerte varer dersom valutakursene på leveringsdagen avviker fra kursen på tilbudsdagen med mer enn 3%.

3.3 Endringer i innkjøpspriser, toll, fraktkostnader, avgifter etc. som inntreffer etter at avtale er inngått gir selger anledning til å endre prisene overensstemmende med kostnadsutviklingen. Utgjør et pristillegg mer enn 5% av fakturaverdien, kan kjøper heve leveringsavtalen. Har selger ikke mottatt hevingen innen 14 dager etter meldingen om prisforhøyning, ansees kjøper å ha godtatt pristillegget.

4. LEVERINGSBETINGELSER

4.1 Alle oppdrag utføres i henhold til gjeldende befordringsvedtekter/priser og betingelser, samt NSAB2000 og lov om vegfraktavtaler.

4.2 Selgers standard leveringsbetingelser er EXW dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Øvrige leveranser utføres i henhold til Incoterms 2020.

4.4 Hvis det ikke er avtalt at varene skal leveres fra selgers lager, kan levering skje fra den produsent hvor ordren er plassert av selger.

4.5 Er avsendelsen av varen for kortere eller lengre tid umuliggjort på grunn av kjøpers forhold, er salgssummen likevel forfalt til betaling. Varen blir da, for kjøpers regning og risiko, lagret på leverandørens lager, hos speditør, etc.

5. LEVERINGSTID

5.1 Hvis ikke annet er avtalt, gjelder leveringstiden fra den dag bestillingen er notert hos selger eller fra den dato evt. skriftlig ordrebekreftelse er sendt.

5.2 Leveringstiden kan forlenges hvis forsinkelsen beror på kjøper eller på kjøpers disposisjoner, eller hvis leveringen forsinkes av forhold som selger ikke har herredømme over derunder forsinket levering fra produsent.

6. FORSINKELSER

6.1 Hvis selger ikke er i stand til å opprettholde avtalt leveringstid eller når forsinkelsen fra selgers side ansees som sannsynlig, skal kjøper underrettes uten unødig opphold. Selger skal så sant det er mulig, gi beskjed om når leveransen kan påberegnes å finne sted.

6.2 Dersom selger ikke kan bebreides for forsinkelsen, skal leveringstiden utsettes med en tid som etter omstendighetene er rimelig.

6.3 Hvis selger ikke foretar levering innen den tid som er fastsatt i henhold til pkt. 6.2, er kjøper berettiget til å heve avtalen for enda ikke leverte varer dersom forsinkelsen er vesentlig. Ønsker kjøper å benytte hevingsretten, skal selger underrettes uten ugrunnet opphold.

6.4 Kjøper kan ikke påberope seg forsinkelser som grunnlag for ytterligere misligholdsbeføyelser, herunder erstatningsansvar overfor selger.

7. KVANTUM

7.1 Selgers ordrebekreftelse er avgjørende for hvorvidt leveringene skal skje etter vekt, volum, areal, stk. eller lengdeangivelse.

7.2 Ved spesial bestilling er kjøper forpliktet til å akseptere den avvikelse i kvantum som eventuelt oppstår ved tilvirkning.

8. FORCE MAJEURE – ANNULLASJON

8.1 Dersom forhold som streik, lockout maskinskade, strømsvikt, brann, eksplosjon, vannmangel, is hindringer, oversvømmelse, transportvanskeligheter utilstrekkelig tilførsel av råmaterialer, havari, mobilisering, pågående eller kommende krig, blokade, inn- og utførselsforbud, lisensnektinger, etc. hindrer eller i usedvanlig grad vanskeliggjør levering av bestilte varer, er selger uten ansvar for følgene av dette. Kjøper og selger kan helt eller delvis heve salget hvis slike forhold har varig karakter. Hvis forholdene har midlertidig karakter, kan de kreve leveringstiden utsatt.

8.2 Foretar selgers leverandør annullasjon av noen art som berører selger, har selger tilsvarende rett til annullasjon ovenfor kjøper.

8.3 Hvis en av partene ønsker å påberope seg noen av de omstendigheter som er nevnt i pkt. 8.1, må han uten ugrunnet opphold underrette den annen part.

9. FORSENDELSER

9.1 Utkjøring og forsendelse med selgers transport beregnes til enhver tid etter gjeldende satser.

10. RISIKO-OVERGANG OG FORSIKRING

10.1 Risikoen for varene går alltid over på kjøper i henhold til Incoterms regelverk.

11. BETALINGSBETINGELSER

11.1 Betalingen skjer i henhold til oppgave på selgers faktura.

11.2 Betalingsbetingelser, netto pr. 30 dager om annet ikke er avtalt.

11.3 Betalingen skal skje uoppfordret og uten fradrag i henhold til pkt. 11.2 dersom ikke annet er avtalt. Kjøper kan ikke motregne mot eventuelle andre krav han måtte ha mot selger.

11.4 Ved forsinket betaling påløper en forsinkelsesrente p.t på 14% p.a.

11.5 Kjøpers berettigede reklamasjoner pga. ikke vesentlige mangler fritar ham ikke for rettidig betaling. Kjøper har ikke rett til å tilbakeholde hele eller deler av kjøpesummen hvis kravet er omtvistet

11.6 Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av eventuelle omkostninger er betalt fullt ut. Bearbeidelse, inkorporering eller videresalg av kjøpte varer må ikke finne sted før disse er betalt i sin helhet.

Prosess BKS Industri AS / Salg / Utarbeidelse og oppfølging av tilbud

Godkjent dato 02.04.2020 (Henning Sæbø)

Endret dato 02.04.2020 (Henning Sæbø)

Dokumentkategori

Siste revisjon

Neste revisjonsdato

Gyldighetsområde

- 11.7 Er det før levering grunn til å anta at kjøper ikke vil betale rettidig, kan selger kreve at kjøper stiller betryggende sikkerhet for rettidig betaling. Selger reserverer seg retten til å annullere leveringskontrakter for fremtidige leveranser hvis kjøper misligholder eller må antas vil misligholde sine betalingsforpliktelser.
- 11.8 Ved varekjøp/anførsel av varer for beløp under kr. 1000,- påløper faktureringsgebyr.
- 11.9 Betaling anses ikke som utført før beløpet er godskrevet på selgers konto, eller honorert på annen måte.

12. REKLAMASJON

- 12.1 Ved mottagelsen av varen skal kjøper omgående undersøke disse. En vare som det reklameres på, skal lagres forsvarlig i påvente av saksbehandling fra selger. En reklamasjon skal dokumenteres gjennom bilder som tydelig identifiserer omfang antall og avvik. Om du ønsker å reklamere, kan du registrere saken ved å gå inn på vårt reklamasjonsskjema ved å trykke her.
- 12.2 Reklamasjoner vedrørende:
- Transportskade eller avvikende antall kolli skal skje straks ved varens ankomst. Kjøper må dokumentere/påvise slike skader og mangler for transport/fører. Transportør/fører skal signere for avviket på fraktbrev.
 - Manglende leveranse skal umiddelbart og senest innen 5 virkedager, meddeles selger med spesifikasjon over angjeldende manko.
 - Feil på varen må reklameres hurtigst mulig og senest 5 virkedager etter at feilen er eller burde ha vært oppdaget, dog ikke senere enn 1 år fra varens mottagelse. Reklamasjonen på trelast/byggematerialer kan bare fremsettes på den del av et parti som er tilgjengelig og som ikke er brukt, tørket eller på annen måte bearbeidet. Ved reklamasjon på kvaliteten må hele partiet sees under ett, og derfor være tilgjengelig.
- 12.3 Selgers ansvar er under enhver omstendighet begrenset til varens verdi. Selger er ikke ansvarlig for skjulte feil. Det kan under ingen omstendighet kreves erstatning for følgeskader, arbeidskostnader eller andre typer avledende krav.
- 12.4 Dersom varen skal erstattes fullt ut, går eiendomsretten til varen over til erstatningsansvarlig og kan kreves utlevert.

13. RETUR AV VARER

- 13.1 Solgte varer tas ikke i retur uten avtale mellom kjøper og selger.
- 13.2 Forutsagt avtale om retur kan ubeskadigede kurante varer, dvs. varer som selger normalt fører på lager, på følgende vilkår:
- Kjøper må kunne dokumentere at varene opprinnelig er kjøpt hos selger.
 - I de tilfeller hvor avtale gjøres om retur og varen ikke returneres i originalemballasjen, kan selger trekke fra sine kostnader for å gjøre varen fullt salgbar.
 - Dersom årsaken til returen skyldes feil fra kjøpers side, vil returomkostninger bli belastet kjøper. Omkostninger forbundet med transport til selgers lager samt eventuelt skader på varene, dekkes av kjøper.
 - Er feilen forårsaket av selger, bærer selger ansvaret og omkostningene for retur av varene.
 - Godkjent retur krediteres eller erstattes kjøper straks varen er ankommet selgers lager. Uberettiget eller ikke godkjent retur vil bli avvist av selger, og varen stilt til kjøpers disposisjon. Dersom kjøpers disposisjon ikke er meddelt selger innen en uke etter at kjøper ble informert om resultatet av reklamasjonsbehandlingen, vil disponert vare bli returnert kjøper for kjøpers regning og risiko.
 - Retur av varer skal fortrinnsvis skje med selgers biler i de distrikt hvor selger har faste kjøreruter.

14. ANSVARSBEGRENSNINGER

- 14.1 Selger har intet ansvar for skade eller tap som er en følge av varens videre anvendelse eller for annet konsekvensansvar som arbeidsutgifter, dagbøter, skadeserstatning eller annet, med mindre feil eller mangler ved varene kan føres tilbake til forsettlig eller grov uaktsomhet hos selger. Selgers eventuelle erstatningsansvar gjelder ikke for noen del av leveransen lengre enn 1 år fra leveringsdato, og er under enhver omstendighet begrenset til varens kostnad.
- 14.2 Har varen mangel som selger svarer for, har selger valget mellom å gi forholdsmessige avslag i prisen, heve kontrakten med godskrivning av fakturaverdien eller å foreta den nødvendige utbedring, etter levering eller omlevering.
- 14.3 Rekvisisjon/fullmakt. Hvis kjøper ikke ønsker å benytte rekvisisjoner/fullmakter ved bestilling/henting av varer, bærer han selv ansvaret for uredelig uttak

15. FORBUD MOT OVERDRAGELSE

- 15.1 Kjøper kan ikke overdra sine rettigheter eller avtaler uten selgers skriftlige samtykke

16. TVISTER

- 16.1 Tvister som ikke kan løses gjennom forhandlinger skal avgjøres ved de ordinære domstoler. Selgers verneting anses som vedtatt av begge parter.